

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

**Świadczenie usług serwisu gwarancji dla sprzętu teleinformatycznego
w okresie 2 lat zakupionego w ramach projektu GIS**

Informacje ogólne

W ramach zadania będzie świadczony serwis gwarancyjny w okresie 2 lat dla sprzętu teleinformatycznego firmy Fujitsu.

Sprzęt został zakupiony w 2012 roku w ramach projektu „Budowa zintegrowanego systemu zarządzania Gminami powiatu mikołowskiego i Powiatem Mikołowskim w oparciu o systemie informacji o terenie (GIS)”. Sprzęt znajduje się w następujących lokalizacjach:

Urząd Miasta Mikołów – Rynek 16, 43-190 Mikołów
 Urząd Miejski w Łaziskach Górnych. - Plac Ratuszowy 1 , 43-170 Łaziska Górne
 Urząd Miasta Orzesza - ul. Św. Wawrzyńca 21, 43-180 Orzesze
 Urząd Gminy Ornontowice – ul. Zwycięstwa 26a, 43-178 Ornontowice
 Urząd Gminy Wyry – ul. Główna 133, 43-175 Wyry
 Starostwo Powiatowe w Mikołowie - ul. Żwirki i Wigury 4a, 43-190 Mikołów

Część I

**Świadczenie usług serwisu gwarancyjnego dla sprzętu teleinformatycznego w okresie 2 lat
dla 18 serwerów sieciowych**

1. Sprzęt teleinformatyczny objęty świadczeniem usługi

Lp.	Model	Ilość	Wyry	Ornontowice	Orzesze	Mikołów	Łaziska Górne
1	Producent FUJITSU Model: Fujitsu PY TX300S6f	5	Numer seryjny: YL7B013838	Numer seryjny: YL7B013854	Numer seryjny: YL7B013837	Numer seryjny: YL7B013839	Numer seryjny: YL7B013836
2	Producent FUJITSU Model Fujitsu PY TX300S6f	5	Numer seryjny: YL7B013767	Numer seryjny: YL7B013765	Numer seryjny: YL7B013768	Numer seryjny: YL7B013769	Numer seryjny YL7B013766
3	Producent: FUJITSU Model PY TX300S6f	5	Starostwo Powiatowe				
			YL7B013781, YL7B013782, YL7B013783, YL7B013784, YL7B013785				
4	Producent: FUJITSU Model RX100S7/LFF/Standard PSU	3	Starostwo Powiatowe				
			YLAP014266, YLAP014265, YLAP014264				

2. Zasady świadczenia usług gwarancyjnych

- a) Czas reakcji na zgłoszenie: następny dzień roboczy (NBD Rt)
- b) Czas naprawy - do 7 dni roboczych od zgłoszenia, zgodnie ze złożoną ofertą
- c) Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy przez okres 2 lat.
- d) Zamawiający wymaga by serwis gwarancyjny sprzętu był świadczony na miejscu, w siedzibie poszczególnych urzędów,
- e) W przypadku awarii dysku sprzętu objętego gwarancją Zamawiający zastrzega sobie prawo pozostawienia nośnika w siedzibie urzędu gdzie sprzęt jest zlokalizowany
- f) W przypadku awarii sprzętu zamawiający zgłasza ten fakt na wskazany adres email lub wskazany numer faxu.
- g) Wykonawca zobowiązany jest do zdiagnozowania przyczyny awarii i w razie konieczności do dostarczenia oraz wymiany wymaganych części lub całości urządzenia celem usunięcia awarii.
- h) Zamawiający nie wymaga używania części oryginalnych firmowych przez producenta sprzętu - firmę Fujitsu. Wymieniane części muszą być nowe.
- i) Gwarancja obejmuje udostępnienie telefonicznego HelpDesku dla Zamawiającego (w dni robocze, w godzinach 8-15).

3. Zasady płatności

Zamawiający zastrzega sobie prawo płatności w częściach:

- a) I część – kwota 34 000 zł - po zawarciu umowy i otrzymaniu faktury przez Zamawiającego z 30 dniowym terminem płatności
- b) II część – w wysokości 50% wartości kwoty zamówienia pozostałej do zapłaty po uregulowaniu płatności określonej w pkt a), zostanie wypłacona na podstawie otrzymanej przez Zamawiającego faktury wystawionej w miesiącu IV 2018r. z 30 dniowym terminem płatności
- c) III część – w wysokości 50% wartości kwoty zamówienia pozostałej do zapłaty po uregulowaniu płatności określonej w pkt a), zostanie wypłacona na podstawie otrzymanej przez Zamawiającego faktury wystawionej w miesiącu IV 2019r. z 30 dniowym terminem płatności.

4. Warunki umowy – zostały określone we wzorze umowy.

Część II

Świadczenie usług serwisu gwarancyjnego dla sprzętu teleinformatycznego w okresie 2 lat dla macierzy dyskowej oraz przełączników Fibre Channel

1. Sprzęt teleinformatyczny objęty świadczeniem usługi

Lp.	Model	Ilość	Starostwo Powiatowe
1	Macierz dyskowa Producent: FUJITSU Model ETERNUS DX80 S2 BASE 2x FC Controller 8G2P Wrz z dodatkową półką Ethernus DX Expansion 2x I/O	1	Numer seryjny 4521206559, 4561203585

2	Przełącznik Fibre Channel Producent: FUJITSU Model FC-Switch Brocade 300	1	Numer seryjny ALJ2514H00F ALJ2514H010
---	--	---	---------------------------------------

2. Zasady świadczenia usług gwarancyjnych

- a) Czas reakcji na zgłoszenie: następny dzień roboczy (NBD Rt)
- b) Czas naprawy - do 7 dni roboczych od zgłoszenia, zgodnie ze złożoną ofertą
- c) Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy przez okres 2 lat.
- d) Zamawiający wymaga by serwis gwarancyjny sprzętu był świadczony na miejscu, w siedzibie poszczególnych urzędów,
- e) W przypadku awarii dysku sprzętu objętego gwarancją Zamawiający zastrzega sobie prawo pozostawienia nośnika w siedzibie urzędu gdzie sprzęt jest zlokalizowany
- f) W przypadku awarii sprzętu zamawiający zgłasza ten fakt na wskazany adres email lub wskazany numer faxu.
- g) Wykonawca zobowiązany jest do zdiagnozowania przyczyny awarii i w razie konieczności do dostarczenia oraz wymiany wymaganych części lub całości urządzenia celem usunięcia awarii.
- h) Zamawiający nie wymaga używania części oryginalnych firmowych przez producenta sprzętu - firmę Fujitsu. Wymieniane części muszą być nowe.
- i) Gwarancja obejmuje udostępnienie telefonicznego HelpDesku dla Zamawiającego (w dni robocze, w godzinach 8-15).

3. Zasady płatności

Zamawiający zastrzega sobie prawo płatności w częściach:

- a) **I część** – w wysokości 50% wartości zamówienia, należność zostanie wypłacona na podstawie otrzymanej przez Zamawiającego faktury wystawionej w miesiącu IV 2018r. z 30 dniowym terminem płatności
- b) **II część** – w wysokości 50% wartości zamówienia, należność zostanie wypłacona na podstawie otrzymanej przez Zamawiającego faktury wystawionej w miesiącu IV 2019r. z 30 dniowym terminem płatności

4. Warunki umowy – zostały określone we wzorze umowy.